



GUIDA ALL'INSTALLAZIONE E UTILIZZO DEL MOBILE TOKEN

PRIMO ACCESSO A Mi@ - INSTALLAZIONE DEL MOBILE TOKEN

Per poter utilizzare il mobile token è necessario essere in possesso di uno smartphone IOS o Android.

Effettuare il *download* dell'applicazione **Mi@** dagli store Android o IOS dipendentemente dallo smartphone utilizzato.

Si descrivono, con immagini esemplificative, le fasi da seguire per la prima registrazione al servizio Mi@ attraverso l'app.

Si tratta di un'ipotesi consigliata per i clienti che hanno richiesto il mobile token e non hanno già effettuato la prima autenticazione dal pc.

Aprire l'applicazione sul proprio smartphone.



- ✓ Nel campo **Username** inserire il codice di 10 caratteri ricevuto dalla Banca
- ✓ Nel campo **Password** inserire la password alfanumerica ricevuta dalla Banca (password iniziale).
- ✓ Premere il tasto **Accedi**.
- ✓ Il sistema invia automaticamente all'indirizzo mail del cliente una email per l'installazione del mobile token sullo smartphone
- ✓ Conservare con cura, separatamente, il **Codice Utente** e la **Password Iniziale** (*).

(*) Il **Codice Utente** assegnato dalla Banca al momento dell'attivazione del contratto può essere personalizzato in un secondo momento dall'apposita sezione "Profilo". La **Password Iniziale** assegnata dalla Banca al momento dell'attivazione del contratto deve essere cambiata al primo accesso al portale, per motivi di sicurezza; deve essere comunque conservata con cura per essere riutilizzata in caso di eventuale blocco dell'utenza e successivo ripristino.

Aprire la mail ricevuta sullo stesso dispositivo su cui si intende installare il *mobile token*



MAIL DI ATTIVAZIONE DEL MOBILE TOKEN
Esempio di mail di attivazione del mobile token

Seguire le istruzioni di installazione.

Installazione automatica

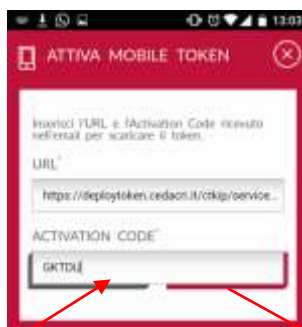
Cliccare sul link relativo al proprio sistema operativo (IOS/Android); il mobile token verrà installato sul dispositivo ed un apposito messaggio informerà l'utente dell'avvenuta installazione.

Installazione manuale

Qualora non funzionasse il *link*, il cliente dovrà utilizzare i dati indicati nella parte inferiore della mail, ovvero:

URL
Activation Code

Per poter inserire i dati sopra indicati il cliente dovrà aprire la funzionalità mobile token dalla home page dell'app e riportarli nei campi specifici.



INSTALLAZIONE MANUALE MOBILE TOKEN
Campi Url e Activation Code da copiare dalla mail di attivazione ed incollare negli appositi campi



Installato con successo il mobile token il cliente dovrà ripetere l'accesso dall'app.

CAMPI CREDENZIALI

- Schermata home page della app
- Campi credenziali
- Pulsante per generazione codici OTP mobile token

- ✓ Nel campo **Username** inserire il codice di 10 caratteri ricevuto dalla Banca
- ✓ Nel campo **Password** inserire la password alfanumerica ricevuta dalla Banca (password iniziale).
- ✓ Premere il tasto **Accedi**.

IMPOSTAZIONE PIN DISPOSITIVO

Per poter operare online il cliente deve impostare un PIN di 4 cifre che gli verrà richiesto dall'app per la generazione dei codici dispositivi del mobile token

- Nel campo **Nuovo Pin** digitare un codice di 4 cifre.
- Nel campo **Verifica Nuovo Pin** ridigitare il codice immesso prima
- Premere il tasto **Accedi**.

N.B. E' fondamentale ricordare il codice Pin in quanto è necessario per l'autorizzazione di tutte le operazioni dispositive sia da pc che da app mobile.

CAMPI CAMBIO CREDENZIALI

Per motivi di sicurezza, l'utente deve cambiare la password iniziale ricevuta dalla banca e definirne una nuova. Il cambio della password è comunque richiesto ogni 180 giorni.

- ✓ Nel campo **Vecchia Password** digitare la password iniziale ricevuta dalla Banca.
- ✓ Definire e digitare nel campo **Password** un codice alfanumerico (numeri e lettere, minuscole e/o maiuscole) **compreso tra 8 e 30 caratteri**.
- ✓ Digitare con attenzione nel campo **Conferma password** la Password scelta ed inserita nel campo **Password**.
- ✓ Premere il tasto **Accedi**.

ACCESSI SUCCESSIVI – UTILIZZO DEL SERVIZIO

- ✓ Accedere al sito www.popolarebari.it cliccando sull'icona “Area Clienti” e successivamente sul tasto “Privati”



- ✓ Nel campo **Username** inserire i 10 caratteri del codice utente ricevuto dalla Banca (es. 05424BXXX)
- ✓ Nel campo **Password** inserire la propria password personale (precedentemente impostata)
- ✓ Premere il tasto **Accedi**



- ✓ Generare con la app (vedi capitolo successivo) il codice OTP e digitarlo nel campo codice OTP
- ✓ Premere il tasto **Accedi**.

GENERARE UN CODICE OTP CON IL MOBILE TOKEN

Di seguito vengono descritti i passaggi con le relative schermate utili per poter generare un codice OTP dal mobile token.

Aprire l'applicazione sul proprio smartphone.

